

# 2010年JSパートナー公開研修のご案内

平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、ありがとうございます。

弊社にて、次のような研修を開催いたします。

ご検討いただければ幸いです。

○CS向上研修 ～テーマパーク・フィールド体験研修～  
2010年5月21日(金)・22日(土)の2日間

○新ビジネスマナー研修 ～ホスピタリティ・マインドを身につける～  
2010年6月23日(水)の1日研修

○プレゼンテーション向上研修 ～思いを伝えるスキルを身につける～  
2010年7月28日(水)の1日研修

★各研修詳細につきましては、添付のご案内文書をご覧ください。

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2010年5月  
●CS向上研修

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

2010年6月  
●新ビジネス  
マナー研

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

2010年7月  
●プレゼンテーション  
向上研修

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2010年8月  
●CS向上研修  
予定  
2010年8月  
●社内インストラクター  
育成研修予定

○社内インストラクター育成研修につきましては、ホームページをご覧ください。

裏面に各研修の過去参加者のコメントが記載されております。

©JS-Partner, All Rights reserved

#### ■CS向上研修(参加者コメント一部)

- 本を読むだけではうかがい知れないディズニーの現場を垣間みることができた。
- とても内容がわかりやすく、全ての仕事もハピネスにチームワークを大切に進めていこうと新たに決意した。
- 沢山の努力と工夫の仕方。働いている人の生きがいが大変参考になった。
- わかりやすい説明で役に立った。
- ディズニーを通じて、CSを再認識できた。仕事に役立てていきたい！
- 内容に現実的なことが多く、自分の仕事の参考になった。
- とても内容の濃い話が聞けた。TDLの素晴らしさを再認識した。次回もお聞きしたい。
- 長年培ってきたノウハウや事例がとてもわかりやすく、参考になった。
- 楽しく聞くことができた。自分の会社でも活かしていきたい。
- 今までにない視点を学んだ。
- 知らなかった手法やこだわり、細部の心遣いまで知ることができた。
- CSを高める5つのキーが具体的で参考になった。
- 業種が違っても、別の角度から見て共通することが認識できた。
- とても興味深く、面白いセミナーであった。

#### ■新ビジネスマナー研修(参加者のコメント一部)

- 心理学が背景にあり、理解度が高まった。
- ホスピタリティとマナーの関係を理解できた。
- ビジネスマナーを新しい視点から学んだ
- 指導に活かしていきたい。
- 時間が過ぎるのが早かった。
- 内容に深みがあり、本当に必要なビジネスマナーを理解した。
- これまで行ってきた接遇に関して修正することができた。

#### ■プレゼンテーション向上研修(参加者コメント)

楽しい研修ありがとうございました(20代・女性・サービス業)

おもしろい講習会でした(20代・男性・小売業)

大変参考になった。ありがとうございました(30代・男性・製造業)

今日で終わりにせず。セミナーを今後に活かしたいと思います(30代・男性・サービス業)

大変勉強になりました。ありがとうございます(30代・男性・サービス業)

ちょっとしたビジネス用語に気を遣うこと(20代・男性・サービス業)

もう少し説明がわかり易いと良かった。(20代・男性・サービス業)

大変参考になるセミナーでした。ありがとうございました(20代・男性・サービス業)

以上