

第5回新ビジネスマナー公開研修

～ホスピタリティ(思いやりの心)を身につける～

真実のビジネスマナーを身につけていますか？

■開催日 2010年12月8日(水)の1日研修 (東京開催・JR池袋駅徒歩1分)

■ねらい お客様から「信頼」を得るビジネスマナーの習得。

■研修の特徴

- ・ ○ディズニーの実践的なビジネスマナーを身に付けられます。
 - ・ □ホスピタリティ(思いやり)の定義からマナーの重要性を理解できます。
 - ・ ○人の心理に基づいたビジネスマナーのため、納得感が高い内容です。
- ※派遣研修も可能です。

■内容(時間・内容を一部変更することがあります)

Time	Content	期待する効果
10:00	1. 目指すべき姿とホスピタリティ (1) お客様対応の目指すべき姿 - 目指すべき姿と接遇 - 目指すべき姿を伝える人	◇ビジネスマナーの真の目的を再確認し、ビジネスマナーを習得した参加者が果たすべき役割を認識する
11:00	(2) ホスピタリティ・マインドとビジネスマナー - ホスピタリティとは？ - ビジネスマナーの考え方 ※12:00より昼食	◇相手を思う心があってビジネスマナーが生きてくることを実感する
13:00	2. ビジネスマナーとアクションプラン (3) ベーシックなビジネスマナー - 第一印象の重要性(初頭効果) - コミュニケーションによる相手の感情の変化 - お見送りの重要性(新近効果) (4) 問題点の絞り込みとアクションプラン策定 - 自職場のビジネスマナーと 新しいビジネスマナーの差異確認 - アクションプラン策定(行動計画策定)	◇マナー技術とその技術がお客様にどのような心理を及ぼすのか理解することで、ワンランク上のビジネスマナーを習得する ◇目標を持つことで実効性を高める ◇ビジネスマナーをとおしてのリーダーシップのあり方を理解し、自職場への影響力を高める
16:30	終了予定	

★裏面をご覧ください。

■ご参加をお待ちしております。

- 職場のビジネスマナーを向上させたい方
- 接遇でビジネスチャンスを広げたい方
- ホスピタリティの本当の意味を理解したい方

■研修会場 池袋「駅前会議室」※JR池袋駅 徒歩 1分

■参加料 15,000円(税込)
内容)テキスト、資料、昼食代

■講師 JSパートナー株式会社 代表取締役 福島 文二郎(ふくしま ぶんじろう)



経歴) 東京ディズニーランド開園の1983年から運営会社である(株)オリエンタルランドの正社員として
24年間在籍(ディズニー教育18年、オペレーション責任者6年)。

テーマ型ショッピングセンターの開業にも従事し、テナントミックス(選定と誘致)やテナント教育も担当。他企業への研修・コンサルティングも次のとおり実施している。

・CS向上研修(テーマパーク体験を通してCS向上のヒントを得る)

※12月25日(木)、26日(金)開催(別紙ご案内文書がございます)

・プレゼンテーション向上研修(信頼を形成するプレゼンテーションスキルを身につけ、自己成長を図るスキル習得研修)

・研修インストラクター(講師)育成研修(組織が持っている理念の浸透とシーズ(技術)を伝える講師の育成研修)※2011年1月実施予定です。

・スーパービジョンプログラム(ビジネス知識を7つのテーマに分けて、各テーマを3時間程度に凝縮して習得する研修)

■お申込み方法

次ページのFax用申込書にご記入の上、下記の番号にお送りください。

Fax 03-6666-8835

※また、ホームページからもお申込み可能です。http://www.jspartner.co.jp/?page_id=18

■お問い合わせ 主催会社【 JSパートナー株式会社 】

☎ 03-6666-8834 /ホームページ <http://www.jspartner.co.jp>

〒 171-0021 東京都豊島区西池袋4-13-1 クラホ 303

JS(働きがい)を創造するJSパートナー

★「公開研修申込書(Fax用)」が添付されています。

公開研修申込書 (Fax用)

公開研修名			
開催日	年	月	日
フリガナ			年齢
氏名			男女 歳
メールアドレス	勤務先		
	自宅		
自宅住所	〒	TEL	()
企業(団体)名	部署・役職名		
勤務先住所	〒	TEL	()
支払方法	銀行振込	現金送金	領収書 有 無
参加される方の通信欄 ～あなたがこのセミナーに期待すること。ご意見・ご要望など～			

※お申込みいただいた方には、別途「研修参加のご案内」をお送りいたします。

ご記入いただきました個人情報は、弊社情報提供以外には、一切使用いたしません。

※研修内容・時間・場所などは、状況により変更の可能性がございます。

参加方法:上記「公開研修申込書(FAX用)」をご記入の上、FAXにてお送りください。

FAX 03-6666-8835

または、HPの「研修のお申込み」からもお申込みができます。

HP http://www.jspartner.co.jp/?page_id=18

参加料:参加料はお申込み後、すみやかに下記銀行へお振込みをお願いします。

【振込先】 三菱東京UFJ銀行

西池袋支店

普通 0050958

JSパートナー株式会社

※恐れ入りますが、振込み手数料はご本人にてご負担をお願い致します。

キャンセル料:申し込み後のキャンセルにつきましては、所定のキャンセル料をいただきます。

申込み日より ～ 2ヶ月超 参加料の30%

2カ月前 ～ 1カ月前 参加料の50%

1カ月前 ～ 研修当日 参加料の100%