

『CS向上公開研修&他研修紹介セミナー(無料)！』

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、2010年4月以降に実施いたします下記公開研修とコンサルティングの一部をご紹介しますセミナーを開催いたします。ご参加のご検討のほどよろしくお願い申し上げます。

■実施時期と実施場所：2010年3月17日(水)14:00～16:00／
勤労福祉会館(JR池袋駅徒歩7分)第3会議室

■主な内容と時間(内容と設定時間は変更する場合がございます)



■CS向上研修【顧客満足向上】(50分)

内容：ディズニーから学ぶCS向上のための
組織や職場での取り組み方を理解する



■ホスピタリティ・リーダー育成研修(20分)

内容：ビジネスマナーの視点を変えた
習得の方法とは？



■社内インストラクター育成研修(20分)

内容：プロの参加者理解促進術を
身につける方法を解説する



■CS向上コンサルティング(20分)

内容：CS向上のノウハウとは？
年間と通じての実施方法例を説明する

■対象：予約制 各企業・団体に所属している方 (一企業、2名までとさせていただきます)

■定員になり次第終了とさせていただきます。

お申し込みは、別添の『FAX用』に必要事項を記入の上、お送りいただくか、ホームページでも受け付けております。

【<http://www.jspartner.co.jp> / 03-6666-8834】