

磐田商工会議所 中小企業相談所セミナー アンケート結果

2010年8月4日(水)

「ディズニーに学ぶ感動サービスとは」

J S パートナー(株) 福島文二郎 氏

Q 1. セミナーの内容はいかがでしたか?

- ・参考になった 88%
- ・わかりやすい 12%

Q 2. セミナーのレベルについて

- ・ちょうど良い 91%
- ・難しい 3%
- ・初歩的すぎる 6%

Q 3. 講師の話し方についてはいかがでしたか?

- ・聞き取りやすい 97%
- ・その他 3%

(その他…もう少し時間をかけて欲しかった)

Q 4. セミナーの時間の長さについて

- ・ちょうど良い 79%
- ・長すぎる 9%
- ・短すぎる 12%

Q 5. セミナー開催の時間帯について

- ・ちょうど良い 79%
- ・早いほうがよい 6%
- ・遅いほうがよい 15%

Q 6. ご意見・ご感想をお聞かせください

- ・分かりやすいセミナーでした
- ・サービス業の手本となるディズニーの教育方法等を伺え、良い機会を頂きました
- ・内容がおもしろかったので、セミナー時間が短く感じました
- ・サービス業の頂点に立つ方からのお話で、納得することが非常に多かったです
- ・次回も顧客満足・CSについてのセミナーを希望します

(セミナー参加者：45名、アンケート有効回答数40名)