

ディズニーから学ぶ「感動サービス」とは テーマパークから学ぶ5つのキー（鍵）

ネクスト60
セミナー

キャスト（従業員）とゲスト（顧客）のドラマに学ぶ 人を虜にして離さないディズニー式魔法の正体とは？

提供できていますか？本物のサービス

誰もが知っている「ディズニーランド」というエンターテインメントビジネスの中で、本物のサービス、おもてなしの重要性を体感してきた講師による「ディズニーランド流のサービス」の極意を聴くセミナーです。

企業にとって、人材は“人財”とよく言われる程大切な財産であり、CS 顧客満足がますます問われるこれからの経営において、さらに重要度が増す項目でもあります。顧客満足度の高いサービスを目指すなら必聴のセミナーです。奮ってご参加ください。

こんな人には、絶対聞いてほしい内容です

▼東京ディズニーランドが大好き！▼お客様を感動させるビジネスをやりたい！▼周りの人をもっと喜ばせたい▼ディズニーランドがなぜゲストを感動させるのか、その秘密が知りたい▼自社の社員やアルバイトを、ディズニーランドのスタッフのようにしたい▼お客様が何度も訪れたい理由とは？

▼生き活きと働くことができる理由は？ etc

《日 時》平成 22 年 8月4日（水）

午後 2 時 0 0 分～4 時 0 0 分

《会 場》磐田商工会館 会議室

会場は駐車場が不足しておりますので、公共交通機関等のご利用をお願い致します。

《受講料》会 員 1 名につき 500 円

非会員 1 名につき 1,000 円

税込、当日会場にて申し受けます。

《申 込》8 月 2 日（月）までに FAX にてお申込ください。 ※定員 30 名先着順

《主 催》磐田商工会議所 TEL：32-2261

【講師紹介】

JSパートナー株式会社

代表取締役

ふくしま ぶんじろう
福島 文二郎 氏

1962年生まれ。1983年(株)オリエンタルランドに入社。

(株)オリエンタルランドにおいて開業時から24年間ディズニーに関わり、そのうち約18年間、ディズニー教育のリーダーとして顧客満足形成に大きな役割を果たしてきたディズニー教育のスペシャリスト。

その間、ディズニー研修を100プログラム以上開発。

現在は「感動サービスの伝道師」として全国各地で活躍中。

ディズニーの僅かな関係者しか知らないCS向上のノウハウをお教えします！

FAX:0538-32-2264

磐田商工会議所 行

受 講 申 込 書

8/4 顧客満足・CS セミナー

事業所名

TEL

所在地

FAX

受講者名

受講者名

※当所より連絡がない限り、受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。

※ご記入いただきました個人情報は、本セミナーに関するご案内・資料送付等のために利用し、その目的以外での利用はいたしません。